

SEGUNDA PRUEBA DE OPOSICIÓN

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

Turno de personas con capacidad intelectual límite

NOMBRE:

PRIMER APELLIDO:


SEGUNDO APELLIDO:

D.N.I.:

1. Hoy te encuentras trabajando en la Unidad de Cocina del Hospital García Orcoyen de Estella. Te das cuenta de que una compañera de trabajo no ha venido y la otra compañera te dice que avises a tu responsable para organizar el trabajo. La Jefa de Cocina se ha ido a supervisar las compras y la directora se ha ido a una reunión. Te dicen que lo comuniques a la responsable superior de la Unidad de Cocina, ¿cuál es la responsable en esta situación?

- ☐ a) La Jefa del Servicio de Cuidados Asistenciales
- ☐ b) La Jefa del Servicio de Atención Primaria
- ☐ c) La Jefa del Servicio de Gestión Económica y Servicios Generales.

2. En el almacén hay un archivo con fichas de plantas y sus cuidados. Es un archivo para uso de los empleados que se va actualizando. Te han mandado completar la ficha de la lila porque está incompleta. Debes poner cuando se hace la poda de la lila.

FICHA DE ARBUSTO LILA	
<p>Nombre común: lilas.</p> <p>Nombre científico: <i>Syringavulgaris</i>.</p> <p>Orientación: a pleno sol</p> <p>Temperaturas mínimas: -15°C.</p> <p>Abono: en época de crecimiento.</p> <p>Florece: en primavera.</p> <p>Poda:</p>	

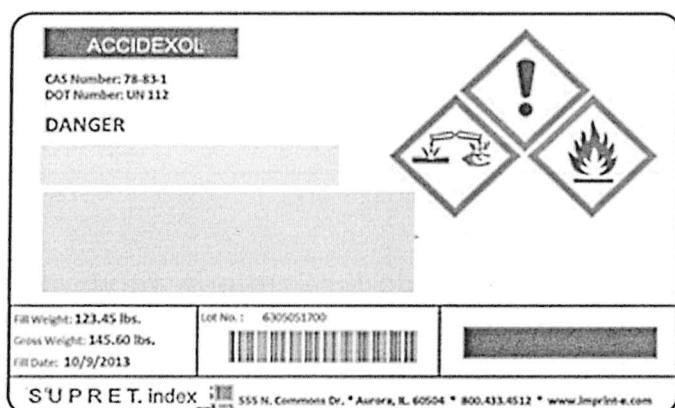
- ☐ a) A finales de invierno antes de brotar las hojas.
- ☐ b) Al terminar la primavera.
- ☐ c) En cualquier época del año.

3. Hoy vas a trabajar a tu puesto de la Unidad de Cuidados Exteriores del Complejo Hospitalario de Navarra. Al no estar el Jefe de Unidad, tres compañeros te dicen las tareas que tienes que realizar hoy.

Uno de ellos no te indica bien las tareas. ¿Qué tareas te ha dicho?

- ☐ a) Que tienes que trasladar unos muebles, limpiar los cristales de un edificio y reciclar unas basuras.
- ☐ b) Que tienes que cuidar los jardines, repartir las cartas y trasladar unos paquetes.
- ☐ c) Que tienes que coger las basuras, instalar los jardines y limpiar la zona exterior.

4. Han traído un producto nuevo al almacén de limpieza que no conoces. Con ese producto vas a limpiar los baños donde han hecho una obra. Después de mirar la etiqueta:
- ¿Qué peligros puede tener el producto?



- ☐ a) Es un producto comburente, corrosivo e irritante cutáneo, ocular y respiratorio.
- ☐ b) Es un producto inflamable, corrosivo e irritante cutáneo, ocular y respiratorio.
- ☐ c) Es un producto corrosivo, tóxico e inflamable.

5. Para realizar la siembra en un terreno de 160 metros cuadrados, el encargado te ha dicho que utilices una mezcla de semillas de 12 gramos por cada metro cuadrado. Has realizado la mitad de la siembra.
¿Qué cantidad de semillas te queda por echar?

- ☐ a) 450 gramos.
- ☐ b) 350 gramos.
- ☐ c) 960 gramos.

6. El Gobierno de Navarra se reúne en sesión el miércoles 3 de octubre con la Consejera secretaria, en sustitución de la Presidenta del Gobierno, y cuatro consejeros. En dicha sesión se aprueba un Decreto Foral, que se publica en el Boletín Oficial de Navarra. ¿Es correcta la aprobación del Decreto Foral?

- ☐ a) Es correcta la aprobación del Decreto Foral si todos votan a favor.
- ☐ b) No es correcta la aprobación del Decreto Foral.
- ☐ c) Es correcta la aprobación del Decreto Foral, si no va en contra de la Constitución.

7. Tu compañera debe realizar el abonado de los jardines. El abono está en el almacén guardado en bolsas de 18 kg. Para hacer dicha tarea debe coger peso y trasladar el abono a la zona de jardines.
¿Qué le recomiendas para evitar riesgos en el trabajo?

- ☐ a) Le recomiendo que le cambie el trabajo a otra compañera que tenga más fuerza.
- ☐ b) Le recomiendo que coja una carretilla y seguir los siguientes pasos: apoyar los pies firmemente, separar los pies, doblar la cadera y las rodillas para coger la carga, coger la carga cerca del cuerpo. Por último, levantar el peso poco a poco estirando las piernas y dejando la espalda recta.
- ☐ c) Ninguna de las dos es correcta.

8. Si una persona que se encuentra de visita en el Museo tiene un accidente, el/la Vigilante de sala seguirá los siguientes pasos del Protocolo de Actuación de Emergencias. ¿Cuáles son los pasos que debe de seguir?

- ☐ a) 1º Llamar a la ambulancia.
2º Tranquilizar a la persona.
3º Pedir ayuda a otras personas.
- ☐ b) 1º Proteger a la persona.
2º Llamar al 112.
3º Ayudar a la persona herida/enferma.
- ☐ c) 1º Pedir ayuda a otras personas.
2º Tranquilizar y acompañar a la persona.
3º Llamar al 112.

9. Verónica García, que obtuvo plaza de auxiliar administrativo en la oferta pública de empleo del Gobierno de Navarra el año 2006, está embarazada y tiene a su cargo cinco hijos. Hace un tiempo estaba con una comisión de servicios, pero ahora se encuentra en una situación de suspensión firme. Señala cuál es la respuesta correcta.

- ☐ a) Conserva todos sus derechos porque está embarazada y no puede ser discriminada.
- ☐ b) No pierde sus derechos porque es una persona funcionaria que se encontraba en una comisión de servicios.
- ☐ c) Pierde todos sus derechos.

10. Un/a visitante del Museo comienza a hablar alto y molesta a los demás. El/la Vigilante de sala le pide de forma educada que se tranquilice y baje la voz. Su enfado continúa, no hace caso y grita cada vez más. Ante esta situación, el/la Vigilante:

- ☐ a) Le recordará en voz alta las normas del Museo.
- ☐ b) Lo expulsará de la sala.
- ☐ c) Le pedirá que se tranquilice y llamará a los guardias de seguridad con el walkie-talkie.

11. La persona responsable ha organizado en un cuadro las tareas que se van a realizar hasta el jueves. Para hacer las tareas hay un grupo de 8 personas. Cada trabajador y trabajadora tiene asignado un número. A ti te corresponde el número 3. A lo largo de los cuatro días todos los componentes del grupo, tienen que realizar las cuatro tareas que aparecen en la siguiente tabla.
¿Está bien hecha la distribución?

Lunes	Martes	Miércoles	jueves
Cortar el césped Nº1 y Nº2	Recoger hojas Nº3 y Nº7	Transportar muebles Nº 5 y Nº 2	Barrer zona exterior Nº8 y Nº4
Transportar muebles Nº3 y nº4	Cortar césped Nº4 y Nº5	Barrer zona exterior Nº1y Nº3	Recoger hojas Nº1 y Nº2
Recoger hojas Nº5 y 6	Barrer zona exterior Nº6 y Nº2	Cortar césped Nº8 y nº6	Transportar muebles Nº7 y Nº6
Barrer zona exterior Nº7 y Nº 8	Transportar muebles Nº 1y Nº8	Recoger hojas Nº7 y Nº4	Cortar el césped Nº3 y Nº5

- ☐ a) Si, la distribución está bien hecha para todos los empleados de servicios múltiples
- ☐ b) No, porque la distribución está mal para los empleados con Nº 7, 2 y 3.
- ☐ c) No, porque la distribución está mal para los empleados con Nº 5, 7 y 8.

12. Es la primera vez que limpias un inodoro. Como tienes dudas preguntas a un compañero que lleva mucho tiempo trabajando. El compañero te dice lo siguiente: "Ponte los guantes de goma y mira si está muy sucio. Si está limpio vacías la cisterna y frotas el interior con una escobilla. Si está sucio, echas una solución de detergente neutro o desinfectante y frotas con el estropajo". ¿Crees que te ha dado las indicaciones correctas?

- ☐ a) No, porque siempre hay que echar una solución de detergente alcalino por dentro y por fuera del inodoro.
- ☐ b) No, porque siempre hay que echar una solución de detergente neutro por dentro y por fuera del inodoro.
- ☐ c) Sí, porque si no está sucio el inodoro solamente hay que hacer un repaso y frotar el interior con una escobilla.

13. Es la hora de servir la mesa en la residencia del Vergel, el personal de servicios generales es el encargado de hacer esta función. ¿cuál es la manera más correcta de realizarlo?

- ☐ a) Llevamos la comida en carros desde la cocina al comedor. Cuando todos los comensales estén sentados, servimos la comida por la izquierda del comensal, lo mismo que la retirada de cubiertos. Antes de servir el postre retiramos todo de la mesa.
- ☐ b) Llevamos la comida en carros desde la cocina al comedor. Cuando todos los comensales estén sentados, servimos la comida por la derecha del comensal y retiramos los cubiertos por la izquierda. Antes de servir el postre retiramos todo de la mesa, excepto las jarras de agua.
- ☐ c) Llevamos la comida en carros desde la cocina al comedor. Cuando todos los comensales estén sentados, servimos la comida por la izquierda del comensal y los cubiertos los recogemos por la derecha. Antes de servir el postre retiramos todo de la mesa.

14. Hay que preparar el comedor de la residencia El Vergel para dar el servicio de cenas a los usuarios. ¿Cuál de las tres opciones es la correcta?

- ☐ a) Colocar las mesas, poner el mulotón y el mantel. Después, colocar los platos, los cubiertos y los vasos, teniendo en cuenta unas determinadas normas: a la izquierda el tenedor, a la derecha la cuchara y el cuchillo. La cucharilla en frente al plato.
- ☐ b) Colocar las mesas, poner el mulotón, el mantel y el cubremantel. Después, colocar los platos, los cubiertos y los vasos, teniendo en cuenta unas determinadas normas: a la izquierda la cuchara y el cuchillo, a la derecha el tenedor. La cucharilla en frente al plato.
- ☐ c) Colocar las mesas, poner el mulotón, el mantel y cubremantel. Después, colocar los platos, los cubiertos y los vasos, teniendo en cuenta unas determinadas normas: a la izquierda el tenedor, a la derecha cuchara y cuchillo. La cucharilla en frente al plato.

15. El personal de limpieza de la Escuela de Danza va a hacer la limpieza correspondiente. Hoy toca hacer los suelos del pasillo, de las clases de danza y los baños que están muy sucios, porque acuden muchos estudiantes. Los suelos de las clases y pasillos son de linóleo y los suelos de los baños de granito. Para limpiar los suelos utilizan el barrido húmedo. Para una limpieza en más profundidad utilizan agua templada con la fregona escurrida, a la que se añade moderadamente un limpiador neutro.

¿Es correcto el trabajo que ha realizado el personal de limpieza?

- ☐ a) Sí, porque tienen en cuenta los suelos más delicados.
- ☐ b) Sí, porque tienen en cuenta los suelos más resistentes
- ☐ c) Ninguna de las dos es correcta.

Convocatoria para la provisión, mediante oposición restringida para personas con discapacidad intelectual, de cinco plazas del puesto de trabajo de grupo o nivel E al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus Organismos Autónomos (aprobada mediante Resolución 2952/2017, de 30 de noviembre, de la Directora General de Función Pública y publicada en el Boletín Oficial de Navarra nº 11, de 16 de enero de 2018).

Plantilla respuestas segundo ejercicio Turno Capacidad Límite

1	c
2	b
3	b
4	b
5	c
6	b
7	c
8	b
9	c
10	c
11	c
12	b
13	c
14	c
15	c

